

Allgemeine Hausordnung

Liebe Gäste,

um Ihren Aufenthalt bei Wombat's so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung zu beachten und an alle Mitreisenden weiterzugeben. Dies ist eine allgemeingültige Hausordnung, die in allen Wombat's Hostels Anwendung findet. Über zusätzliche individuelle Regeln werden Sie vor Ort bei Anreise im jeweiligen Hostel informiert.

Gleichbehandlungsgebot und Diskriminierungsverbot:

Jegliche diskriminierende Belästigung, Benachteiligung oder Herabwürdigung von Gruppen oder einzelnen Personen, insbesondere aufgrund von Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit, sexueller Orientierung, Religion/Weltanschauung, Alter, Aussehen oder sozialer Herkunft, ist in den Wombat's Hostels nicht gestattet.

Aufenthalt, Zimmer:

Es gilt ein Maximalaufenthalt von 7 Nächten.

Personen unter 18 Jahren ist die Übernachtung in Mehrbettzimmern nicht gestattet. In Privatzimmern dürfen minderjährige Personen nur in Begleitung eines Elternteils oder mindestens einer erziehungsberechtigten Person übernachten. Ausnahme: siehe Gruppen-AGBs.

Für den Check-In ist das Vorzeigen eines amtlichen Lichtbildausweises erforderlich.

Das Hostel stellt für jedes Zimmer mindestens eine Keycard zur Verfügung. Bei Verlust der Keycard ist eine Verlustgebühr zu verrichten.

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 10:00 Uhr geräumt werden. Sollte der Gast nicht rechtzeitig auschecken, gilt der Aufpreis laut AGBs.

Das Mitbringen von Tieren ist nicht gestattet, Ausnahmen für zertifizierte Begleittiere können gemacht werden.

Das Essen auf den Zimmern ist aus hygienischen Gründen nicht gestattet. Mitgebrachte Speisen sind in den öffentlichen Räumen zu verzehren, außer in der Bar während der Öffnungszeiten.

Während Ihres Aufenthalts im Hotel bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten vor allem beim Umgang mit Wasser und elektrischem Strom.

Wir weisen darauf hin, dass öffentliche Bereiche im Haus zur Sicherheit videoüberwacht sein können.

Mahlzeiten:

Vom Frühstück dürfen keine Speisen und Getränke mitgenommen werden.

Es wird darum gebeten, das benutzte Geschirr sowie Abfälle an die dafür vorgesehene Abräumstation zu bringen.

Gästeküche:

Es wird darum gebeten, benutztes Geschirr abzuwaschen und in die dafür vorgesehenen Schränke zurückzustellen. Verunreinigungen sind aus Rücksicht anderen Gästen gegenüber unverzüglich zu beseitigen. Mitgebrachte Speisen und Getränke können in den

bereitgestellten Kühlschränken untergebracht werden, müssen aber mit Namen und Datum versehen werden. Das Hostel entsorgt mehrmals wöchentlich nicht beschriftete oder verdorbene Lebensmittel sowie Lebensmittel von bereits abgereisten Gästen. Das Hostel übernimmt keine Haftung für Lebensmittel.

Nachtruhe, Ordnung & Sicherheit:

Zwischen 22.00 und 6.00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Jeglicher Lärm ist zu vermeiden. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Das Hostel erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Rauchen und Versammeln ist vor und in der Nähe des Hostels von 22.00 Uhr bis 5.00 Uhr morgens untersagt.

Es ist nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen, auf den Fensterbrettern zu sitzen, Gegenstände aus den Fenstern zu werfen oder aus den Fenstern zu rufen. Notausgänge (auch über die Fenster) sowie Feuerleitern dürfen nur im Notfall benutzt werden.

Unbedingt zu beachten ist die maximale Nutzlast der Fahrstühle. Bei unsachgemäßem Gebrauch übernimmt das Hostel keine Haftung und die dadurch entstandenen Kosten sind vom Verursacher unmittelbar vor Ort zu begleichen.

Nicht im Hostel gebuchten Personen ist der Zutritt nicht gestattet, außer während der Konsumation einer vom Hostel erbrachten Gastronomieleistung in den dafür vorgesehenen Räumlichkeiten. Der Zutritt zu den Zimmern und sonstigen Bereichen des Hostels ist diesen Personen ausnahmslos untersagt.

Das Hostel behält sich vor bei Beschädigungen und groben Verschmutzungen durch den Gast eine Gebühr zu verrechnen.

Hygiene- und Gesundheitsvorschriften:

Sämtliche im Hostel anwesenden Personen müssen sich an die aktuell gültigen behördlichen sowie unternehmensinternen Hygiene- und Gesundheitsvorschriften laut Aushang an der Rezeption halten.

Alkohol, Rauchen, illegale Rauschmittel & Waffen:

Das Konsumieren alkoholischer Getränke in den Zimmern ist nicht gestattet.

Das Rauchen (inkl. E-Zigaretten, Vaping, etc.) ist in allen Bereichen des Hostels strengstens untersagt. Dasselbe gilt für das Manipulieren von Rauchwarnmeldern oder das unbefugte Öffnen von Notfalltüren.

Das Mitbringen von illegalen Rauschmitteln sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

Sonstiges:

Ferner haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Wombat's Hostels Gültigkeit - diese stehen Ihnen zum Download unter www.wombats-hostels.com zur Verfügung oder können beim Hostel erfragt werden. Grobe Verstöße gegen die Hausordnung oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Missachtung von Anweisungen durch das Personal führen zum Hausverweis. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.



Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei Wombat's!

Budapest



London



Munich



Vienna